



# NEMAHA VALLEY

Community Hospital & Seneca Family Practice

1600 Community Drive | Seneca, Kansas 66538

Hospital 785-336-6181 Clinic 785-336-6107

www.nemvch.com

## Descripción del puesto voluntario

Asesor de pacientes y familias

### Descripción del puesto:

Los asesores de pacientes y familias (Patient/Family Advisors, PFA) son voluntarios de Nemaha Valley Community Hospital que ofrecen una perspectiva al paciente y la familia sobre las iniciativas, los proyectos, los programas y las instalaciones de atención al paciente que afectan la experiencia de estos en Nemaha Valley Community Hospital.

### Cargo:

Asesor de pacientes y familias

### Responsabilidades principales:

Asistir a las reuniones periódicas del consejo asesor de pacientes y familias, participar en grupos de sondeo sobre temas específicos, revisar los materiales educativos y de comercialización para los pacientes y las familias, aportar comentarios sobre nuevos proyectos, describir las historias de los pacientes en las sesiones de orientación para nuevos empleados, participar en comités para proporcionar aportes según indicaciones/necesidad.

### Impacto inicial:

Los aportes recibidos de los asesores de pacientes y familias han dado lugar a mejores procesos y procedimientos, a una fuerte participación de los pacientes y las familias y, por lo tanto, a una mejor experiencia de atención médica para el paciente y la familia.

### Resultados sostenidos:

Los resultados sostenidos variarán según el proyecto y el programa.

### Capacitación:

Los asesores de pacientes y familias recibirán una capacitación estándar para voluntarios del hospital, además de una capacitación especializada dirigida a asesores de pacientes de dos a tres horas de duración.

### Apoyo:

Los asesores de pacientes y familias recibirán apoyo administrativo a través del director de servicios de calidad de su consejo asesor de pacientes y familias (Patient/Family Advisory Council, PFAC).

**Compromiso:**

Se alienta a los asesores de pacientes y familias a participar en la reunión mensual del PFAC y en un proyecto o actividad adicional según se planifique.

**Duración:**

Los asesores de pacientes y familias se comprometen por un plazo de dos años y pueden renovar su mandato siempre que sea de mutuo acuerdo entre el PFA y el hospital. El objetivo de este puesto es que beneficie tanto al PFA como al hospital. Si el hospital considera que la persona no es adecuada para el comité, se le puede pedir que renuncie. Del mismo modo, si los pacientes no consideran que el comité sea adecuado para ellos, pueden optar por notificar al hospital su deseo de abandonar el comité.

**Cantidad de tiempo:**

Es variable, pero piense en destinar hasta dos o tres horas por mes.

**Especificar noches, días de la semana y fines de semana:**

Las oportunidades de voluntariado pueden tener lugar cualquier día, ya sea en la semana, a la noche y los fines de semana en los horarios que determine el grupo.

**Calificaciones:**

Se prefiere contar con experiencia en atención médica como paciente o cuidador.

**Habilidades:**

No se requiere ninguna.

**Beneficios:**

Igual que los de los servicios de voluntariado en el hospital.

**Firma del voluntario:**

He leído la descripción del trabajo de asesor de pacientes y familias, y acepto desempeñar las funciones descritas durante mi mandato como asesor de pacientes y familias. También he asistido a la sesión de incorporación del PFAC según lo requerido.

---

Nombre del voluntario (en letra de imprenta)

---

Firma del voluntario

---

Fecha