

Consejo Asesor de Pacientes y Familias (PFAC) de NVCH

¿Qué es el PFAC?

El Consejo Asesor de Pacientes y Familias (Patient/Family Advisory Council, PFAC) vincula a los pacientes y las familias con los miembros del equipo de atención médica para brindar orientación sobre cómo mejorar la experiencia del paciente y de la familia.

¿Por qué tener un PFAC?

La experiencia de atención, percibida por el paciente y su familia, es un factor clave en la calidad y seguridad de la atención médica.

¿Cuál es el propósito del PFAC?

Mejorar la experiencia de los pacientes al permitirles expresarse en el equipo de atención médica.

Objetivos del PFAC

- Promover la atención centrada en el paciente y la familia al incorporar las ideas y perspectivas de los pacientes y sus familias directamente al proceso de planificación, prestación y evaluación.
- Proporcionar educación y apoyo a los pacientes, las familias y el personal sobre la atención centrada en el paciente y la familia, y sobre cómo trabajar en conjunto de manera efectiva para mejorar la calidad de la atención.
- Involucrar a los pacientes y sus familias en la definición de la atención médica de calidad y de los objetivos hacia los que avanzar para cumplir con estas nuevas definiciones.

Beneficios para los pacientes y sus familias

- Lograr una mejor comprensión del sistema de salud.
- Aprender que se los escuche y que se valoren sus opiniones. Los aportes que proporcionan nuestros pacientes y asesores se utilizarán para desarrollar programas y políticas relevantes para las necesidades de los pacientes y sus familias.
- Comprender cómo convertirse en un participante activo de su propia atención médica.
- Proporcionar una oportunidad para ayudar con un cambio significativo.
- Convertirse en defensores de la atención médica centrada en el paciente y la familia en su comunidad.
- Reconocer que la colaboración entre pacientes y proveedores a través de la atención centrada en el paciente conduce a un mejor autocontrol de las afecciones crónicas y una mejor adherencia a los regímenes de medicamentos.

¿Cómo es la atención centrada en el paciente y la familia?

- **Respeto y dignidad:** escuchar y respetar las perspectivas de los pacientes y sus familias.
- **Intercambio de información:** proporcionar información de manera oportuna, completa y precisa para que los pacientes y sus familias puedan participar en la toma de decisiones relacionadas con su atención.
- **Participación:** fomentar y apoyar la participación en la atención. Enseñar los conceptos de participación.
- **Colaboración:** colaborar con los asesores de pacientes y familias en proyectos actuales y futuros planificados por el hospital.

Para obtener más información del PFAC de Nemaha Valley
Community Hospital, comuníquese con
Tammy Bragdon al (785) 336-0411



NEMAHA VALLEY
Community Hospital & Seneca Family Practice
1600 Community Drive | Seneca, Kansas 66538
Hospital 785-336-6181 | Clinic 785-336-6107
www.nemvch.com